



Fecha de aplicación ____/____/2004

Folio

Datos de identificación

Cantidad de habitantes
Entidad Federativa
Municipio/Delegación
Localidad
AGEB
Colonia
Código Postal
Manzana
Domicilio de la vivienda
Número exterior
Número interior
Vivienda
Tipo de Zona: (1) Urbana (2) Rural

Tipo de vivienda:
(1) Departamento en edificio
(2) Casa independiente
(3) Vivienda en vecindad
(4) Institución (hospital, alojamiento para ancianos)
(5) Otro
Clave del encuestador 1
Clave del encuestador 2
Sexo de los encuestadores:
(1) Masculino
(2) Femenino
Nombre del encuestador 1
Nombre del encuestador 2
Nombre del (los) supervisor (es)

INFORMACIÓN SUMARIA SOBRE LA SELECCIÓN DEL ENCUESTADO Y PARTICIPACIÓN
<<ENCUESTADOR: PARA SER COMPLETADO DESPUÉS DE EFECTUADA LA ENTREVISTA O LUEGO DE SER RECHAZADA O POR IMPOSIBILIDAD DE SER EFECTUADA>>

CANTIDAD DE VISITAS (Insertar número real)

DECISIÓN DE PARTICIPAR EN LA ENTREVISTA
(1) Sí ->Ir a Motivación
(2) No ->Ir a Razones
ENTREVISTA NEGADA: RAZONES POR LAS QUE NO SE LLEVÓ A CABO
(1) la dirección no existe
(2) la casa no tiene dirección
(3) no hay nadie en la casa
(4) se negó a conceder la entrevista por falta de tiempo
(5) se negó debido a malas experiencias anteriores
(6) se negó porque no participa en encuestas en general
(7) se negó debido al tema
(8) otras razones (ESPECIFICAR)
<<INCLUIR LOS CASOS EN LOS QUE LA ENTREVISTA TERMINÓ ANTES DE SU REALIZACIÓN>>

MOTIVACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN
(1) muy buena (2) buena (3) mala

ENCUESTADOR INTRODUCCIÓN
Buenos días/tardes/noches. Soy un encuestador de... compañía que se dedica a realizar estudios para medir la opinión pública. Estamos llevando cabo un estudio de la Organización de las Naciones Unidas, que realiza en México el Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad (mostrar carta anexa), sobre los problemas del delito y la seguridad, cuya finalidad es conocer su opinión de algunos aspectos de interés general.
La encuesta es parte de un proyecto internacional que se está llevando a cabo en más de 70 países. ¿Puedo hacerle algunas preguntas? La encuesta no le llevará mucho tiempo. Sus respuestas, por supuesto, serán tratadas confidencialmente y serán anónimas.
B. ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO TIENE DUDAS O SOSPECHAS
Si usted quiere verificar si este estudio se hace para las Naciones Unidas o si quisiera más información, puedo darle el número de teléfono de una persona de mi oficina.
C. ENCUESTADOR.: SI EL ENCUESTADO PIDE EL NÚMERO DE TELÉFONO
El teléfono de esta persona es 55435969

D. A fin de decidir a qué persona de su hogar debo encuestar, quisiera saber cuántas personas conviven. ENCUESTADOR: DEBE INCLUIR AL ENTREVISTADO Y CUALQUIER NIÑO. (ATENCIÓN: POR PERSONAS QUE CONVIVEN EN EL HOGAR SE ENTIENDE AL GRUPO DE PERSONAS QUE COMPARTEN UNA MISMA DIRECCIÓN SEAN O NO PARIENTES)

Personas

--	--

ENCUESTADOR.: PASAR A LA HOJA DE TABLA DE DATOS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR. UNA VEZ COMPLETADA REGRESAR

ENCUESTADOR. NO PREGUNTAR, COMPLETAR CON INFORMACIÓN DE LA TABLA DE DATOS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

E. ¿Cuántas de estas personas tienen 18 años ó más?

Personas

--	--

F. ¿Podría entrevistar a la persona de su hogar de 18 años ó más, cuyo cumpleaños es más próximo. ENCUESTADOR: SI LA PERSONA ESTÁ DISPONIBLE: REGISTRAR EL SEXO DEL ENCUESTADO SELECCIONADO

Masculino (1)
Femenino (2)

ENCUESTADOR: INDICAR EL NÚMERO DEL RENGLÓN DE LA PERSONA ENCUESTADA MAYOR DE 18 AÑOS
ENCUESTADOR.: SI SE TRATA DE LA MISMA PERSONA Y ESTÁ DISPONIBLE, IR A LA PREGUNTA 1 SI SE TRATA DE UNA PERSONA DISTINTA, IR A LA PREGUNTA H SI SE TRATA DE OTRA PERSONA PERO NO ESTÁ DISPONIBLE EN ESTE MOMENTO, IR A LA PREGUNTA G

G. ENCUESTADOR.: SI NO ESTÁ DISPONIBLE

¿Podría decirme a qué hora tengo más probabilidades de encontrarla/ lo?

ENCUESTADOR.: SI LA PERSONA SELECCIONADA ES DISTINTA DE LA PRIMERA PERSONA CONTACTADA EN ESA CASA

H. Soy un encuestador de _____, compañía que se dedica a realizar estudios para medir la opinión pública. Estamos llevando cabo un estudio de la **Organización de las Naciones Unidas, que realiza en México el Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad** (mostrar carta anexa), sobre los problemas del delito y la seguridad, cuya finalidad es conocer su opinión de algunos aspectos de interés general.

Esta encuesta es parte de un proyecto internacional que se está llevando a cabo en más de 70 países. ¿Podría hacerle algunas preguntas generales? Esta encuesta no le va a llevar mucho tiempo. Sus respuestas, serán, por supuesto tratadas confidencialmente y serán anónimas.

1. Para comenzar, ¿podría darme alguna información sobre Ud. y las personas que viven en su casa? Esto nos permitirá entender mejor los resultados de la encuesta. En primer lugar, ¿podría decirme en qué año nació Ud?

--	--	--	--

NS/NC (9)

2. ¿Cuánto tiempo hace que vive en esta colonia o poblado?

Menos de 1 año (1)
De 1 año a menos de 5 años (2)
De 5 años a menos de 10 años (3)
10 años o más (4)
NS (9)

ENCUESTADOR.:NO PREGUNTAR, COMPLETAR CON INFORMACIÓN DE LA TABLA DE DATOS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

3. ¿Actualmente usted es.....?

Soltera (o) (1)
Casada (o) (2)
Viviendo con alguien en pareja (3)
Divorciado/ separado (4)
Viuda (o) (5)
NC (9)

ENCUESTADOR.:NO PREGUNTAR, COMPLETAR CON INFORMACIÓN DE LA TABLA DE DATOS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

4. ¿Cuál es su nivel de educación? (**ENCUESTADOR.: CONSIGNAR EL MÁXIMO NIVEL EDUCATIVO**)

No inicio su escolaridad (1) →5
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3)
Secundaria (4)
Preparatoria (5)
Universitaria/ nivel superior (6)

4a. ¿Cuántos años de instrucción formal de cualquier nivel recibió? (**ENCUESTADOR.: REGISTRAR LA CANTIDAD DE AÑOS**) (**ENCUESTADOR.: INCLUYA INSTRUCCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA, PREPARATORIA Y UNIVERSITARIA**)

--	--

ENC.:NO PREGUNTAR, COMPLETAR CON INFORMACIÓN DE LA TABLA DE DATOS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

5.¿Cómo describiría su condición de actividad actual? ¿Está trabajando, se ocupa del hogar, va a la escuela o a la universidad? ¿Es jubilado o desempleado que está buscando trabajo?

Trabajando (1)
Buscando empleo (desempleado) (2)
Se ocupa de las tareas del hogar (ama de casa) (3)
Jubilado (a), pensionado (a), discapacitado (a) (4)
Va a la escuela/ universidad (5)
Ama de casa y además trabaja o estudia (6)
Otro (especificar) (7)

NC (9)

8. Quisiera ahora pasar a hablar del tema de la delincuencia y la seguridad. ¿Se ha hablado de este tema en alguna conversación que haya tenido con su familia, amigos o compañeros en las últimas dos semanas?

Sí (1) →8a
No (2) →9

8a ¿De qué se habló?

NC (9)

Quisiera ahora preguntarle sobre algunos delitos de los que Ud. o las personas que conviven con Ud. pueden haber sido víctimas en los últimos cinco años. Solamente estoy interesado/a en los delitos de los que Ud. o quienes viven con Ud. han sido víctimas.

A veces es difícil recordar este tipo de hechos, por eso le voy a leer las preguntas despacio y quisiera que las pensara detenidamente. Voy a comenzar con algunas preguntas sobre los delitos que tienen que ver con vehículos por lo que necesito preguntarle si es dueño/a de un automotor.

PROPIEDAD DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES

9. ¿En los últimos cinco años, alguien de este hogar tuvo o tiene un automóvil, camioneta o camión para uso privado?

Sí (1) →9a
No (2) →12
NS/NC (9) →12

9a. **SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA.** ¿cuántos vehículos tuvo la mayor parte del tiempo? (ENCUESTADOR.: CUENTE LA CANTIDAD DE VEHÍCULOS DE LOS QUE FUE PROPIETARIO AL MISMO TIEMPO)

Uno (1)
Dos (2)
Tres (3)
Cuatro (4)
Cinco o más (5)

ROBO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES

(ENCUESTADOR: SI SON AUTOMOTORES CAMIONETAS/ CAMIONES)

10. En los últimos cinco años, ¿a Ud. o a algún otro miembro de su hogar le fue robado su automóvil/ camioneta/ camión? Por favor, tómese su tiempo para pensarlo.

Sí (1) →10a
No (2) →11
No sabe (3) →11

10a ¿Cuándo ocurrió? ¿Ocurrió (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA) (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	este año(2004)	el año pasado (2003)	Entre 1999 y 2002	no sabe/ no recuerda		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		

SI HUBO AL MENOS UNA RESPUESTA "EN EL AÑO PASADO (2003)" PASAR A P10b, SI NO, PASAR A P11

10b. (ENCUESTAR.: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces ocurrió en 2003? (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces o más	No sabe		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		

ROBO DE OBJETOS O REFACCIONES DE UN VEHÍCULO AUTOMOTOR

11. ¿En los últimos cinco años, le fue robado a Ud. o a algún miembro de su hogar un radio, casetera o alguna otra cosa que estaba en el vehículo, alguna parte del vehículo, como por ejemplo, un espejo o una llanta? (ENCUESTADOR.: NO DEBE REGISTRARSE AQUÍ DAÑO AL VEHÍCULO; SI ROBARON EL AUTO ADEMÁS DE LOS OBJETOS QUE ESTABAN EN ÉL, NO DEBEN REGISTRARSE ESTOS ROBOS AQUÍ.)

Sí (1) →11a
No (2) →12
No sabe (3) →12

11a. ¿Cuándo ocurrió? ¿Sucedió ..(ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA) (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	este año(2004)	el año pasado (2003)	Entre 1999 y 2002	no sabe/ no recuerda		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		

SI HUBO AL MENOS UNA RESPUESTA "EN EL AÑO PASADO (2003)" PASAR A P11b, SI NO, PASAR A P12

11b. (ENCUESTADOR: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces ocurrió en 2003? (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces o más	No sabe		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		

PROPIEDAD DE MOTOCICLETAS

12. ¿Algún miembro de su hogar ha sido propietario de una motocicleta o motoneta en los últimos cinco años?

Sí (1) →12a
No (2) →14
NS (9) →14

12a . **SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA.** ¿Cuántas motocicletas o motonetas tuvieron la mayor parte del tiempo? (ENCUESTADOR.: REGISTRAR LA CANTIDAD TOTAL DE MOTOCICLETAS O MOTONETAS DE LAS QUE FUE PROPIETARIO AL MISMO TIEMPO)

Uno (1)
Dos (2)
Tres (3)
Cuatro (4)
Cinco o más (5)

ROBO DE MOTONETA, MOTOCICLETA

13. ¿En los últimos cinco años le han robado a Ud. o a algún miembro de su hogar una motoneta o una motocicleta?

- Sí (1) →13a
- No (2) →14
- No sabe (3) →14

13a. ¿Cuándo ocurrió? ¿Sucedió ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA) (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	este año(2004)	el año pasado (2003)	Entre 1999 y 2002	no sabe/ no recuerda		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		

SI HUBO AL MENOS UNA RESPUESTA "EN EL AÑO PASADO (2003)" PASAR A P13b, SI NO, PASAR A P14

13b. (ENCUESTADOR: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces ocurrió en 2003? (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces o más	No sabe		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		

PROPIEDAD DE BICICLETAS

14. ¿Alguien en su hogar tiene o tuvo una bicicleta en los últimos cinco años? (ENCUESTADOR.: INCLUIR BICICLETAS DE NIÑOS)

- Sí (1) →14a
- No (2) →16
- NS (3) →16

14a. EN CASO AFIRMATIVO. ¿Cuántas bicicletas tuvieron la mayor parte del tiempo? (ENCUESTADOR.: REGISTRAR LA CANTIDAD DE BICICLETAS DE LAS QUE FUE DUEÑO AL MISMO TIEMPO)

- Uno (1)
- Dos (2)
- Tres (3)
- Cuatro (4)
- Cinco o más (5)

ROBO DE BICICLETAS

15. ¿En los últimos cinco años, a Ud. o a algún otro miembro de su hogar le robaron alguna bicicleta? (ENCUESTADOR.: INCLUIR BICICLETAS DE NIÑOS)

- Sí (1) →15a
- No (2) →16
- No sabe (3) →16

15a. ¿Cuándo ocurrió? ¿Sucedió ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA) (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	este año(2004)	el año pasado (2003)	Entre 1999 y 2002	no sabe/ no recuerda		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)		

SI HUBO AL MENOS UNA RESPUESTA "EN EL AÑO PASADO (2003)" PASAR A P15b, SI NO, PASAR A P16

15b. (ENCUESTADOR: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces ocurrió en 2003? (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)

	NO	SI	→	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces o más	No sabe		
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		

(A TODOS LOS ENTREVISTADOS) ROBO EN VIVIENDA

16. ¿En los últimos cinco años, alguien logró entrar en su casa, departamento o cuarto sin permiso y robó algo? No me refiero a robos de cosas en garajes o patio (ENCUESTADOR.: INCLUIA SÓTANOS, NO CUENTE ROBOS EN SEGUNDAS VIVIENDAS, EXCLUIR INTENTOS FRUSTRADOS, ES DECIR, DAÑO CAUSADO A CERRADURAS, PUERTAS O VENTANAS O RASPADURAS ALREDEDOR DE LA CERRADURA)

- Sí (1) →16a
- No (2) →17
- No sabe (3) →17

16a. ¿El delito ocurrió en esta vivienda o en otra en la que usted residía anteriormente?

- En esta vivienda (1) →16c
- En otra vivienda (2) →16b

16b. ¿Podría decirme en qué entidad está ubicada la vivienda donde ocurrió el delito? EN CASO AFIRMATIVO. (ENCUESTADOR.: PREGUNTAR POR LA ENTIDAD, MUNICIPIO, LOCALIDAD Y COLONIA DONDE SE UBICA LA VIVIENDA DONDE OCURRIO EL DELITO)

- Sí (1)

Entidad

No (2) →16c

16c. ¿Cuándo sucedió? ¿Sucedió ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

- Este año (2004) (1) →17
- El año pasado (2003) (2) →16d
- Entre 1999 y 2002 (3) →17
- No sabe/ No recuerda (4) →17

16d. (ENCUESTAR.: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces sucedió en 2003?

- Una vez (1)
 Dos veces (2)
 Tres veces (3)
 Cuatro veces (4)
 Cinco veces o más (5)
 No sabe (6)

TENTATIVA DE ROBO EN VIVIENDA

17. Además de esto, ¿en los últimos cinco años, tiene alguna evidencia de que alguien haya intentado entrar en su casa o departamento sin lograrlo, por ejemplo, ha observado daño en las cerraduras, puertas, ventanas o raspaduras alrededor de la cerradura?

- Sí (1) →17a
 No (3) →18
 No sabe (3) →18

17a. ¿Cuándo sucedió esto? ¿Sucedio ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

- Este año (2004) (1) →18
 El año pasado (2003) (2) →17b
 Entre 1999 y 2002 (3) →18
 No sabe/ No recuerda (4) →18

17b. (ENCUESTADOR: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces ocurrió en 2003?

- Una vez (1)
 Dos veces (2)
 Tres veces (3)
 Cuatro veces (4)
 Cinco veces o más (5)
 No sabe (6)

A TODOS LOS ENTREVISTADOS ROBO CON VIOLENCIA CONTRA LAS PERSONAS

Ahora, quisiera hacerle algunas preguntas sobre lo que le pudo haber pasado a Ud. personalmente. Lo que ya ha sido mencionado o que haya sucedido a otros miembros de su hogar no debe ser tomado en cuenta para responder a las próximas preguntas.

18. ¿En los últimos cinco años, alguien le ha quitado algo por la fuerza o por medio de amenazas? ¿O alguien intentó hacerlo? (ENCUESTADOR.: LOS CASOS DE CARTERISMO DEBEN REGISTRARSE EN P19)

- Sí (1) →18a
 No (2) →19
 No sabe (3) →19

18a. ¿Cuándo ocurrió? ¿Sucedio ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

- Este año (2004) (1) →19
 El año pasado (2003) (2) →18b
 Entre 1999 y 2002 (3) →19
 No sabe/ No recuerda (4) →19

18b. (ENCUESTADOR: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces ocurrió en 2003?

- Una vez (1)
 Dos veces (2)
 Tres veces (3)
 Cuatro veces (4)
 Cinco veces o más (5)
 No sabe (6)

ROBO SIN VIOLENCIA

(ENCUESTADOR LEER DESPACIO)

19. Además de los robos que implican el uso de la fuerza, hay muchos otros tipos de robos de bienes personales, tales como carterismo, robo de una bolsa, billetera, ropa, joyas, equipos deportivos en el lugar de trabajo, en la escuela, en un bar, en medios de transporte público o en la calle. En los últimos cinco años, ¿ha sido Ud. personalmente víctima de alguno de estos robos?

- Sí (1) →19a
 No (2) →20
 No sabe (3) →20

19a. ¿Cuándo sucedió? ¿Ocurrió ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

- Este año (2004) (1) →20
 El año pasado (2003) (2) →19b
 Entre 1999 y 2002 (3) →20
 No sabe/ No recuerda (4) →20

19b. (ENCUESTADOR: SI OCURRIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces ocurrió en 2003?

- Una vez (1)
 Dos veces (2)
 Tres veces (3)
 Cuatro veces (4)
 Cinco veces o más (5)
 No sabe (6)

A TODOS LOS ENTREVISTADOS OFENSAS SEXUALES

Quisiera hacerle ahora algunas preguntas sobre actos de violencia de los que Ud. personalmente pudo haber sido víctima

20. Primero, una pregunta bastante personal. Las personas a veces agarran, tocan o atacan a otras por razones sexuales de un modo ofensivo. Esto puede pasar en el hogar o en otra parte, por ejemplo en un bar, en la calle, en la escuela, en los medios de transporte público, en cines, o en el lugar de trabajo. En los últimos cinco años ¿alguien le ha hecho esto a Ud.? Por favor, tómese su tiempo para pensarlo. (ENCUESTADOR.: INCLUIR ABUSO SEXUAL DOMÉSTICO)

- Sí (1) →20a
 No (2) →21
 No sabe (3) →21

20a. ¿Cuándo ocurrió? ¿Sucedio ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

- Este año (2004) (1) →21
 El año pasado (2003) (2) →20b
 Entre 1999 y 2002 (3) →21
 No sabe/ No recuerda (4) →21

20b. (ENCUESTAR.: SI SUCEDIÓ EN 2003) ¿Cuántas veces sucedió en 2003?

- Una vez (1)
 Dos veces (2)
 Tres veces (3)
 Cuatro veces (4)
 Cinco veces o más (5)
 No sabe (6)

**A TODOS LOS ENTREVISTADOS
LESIONES/ AMENAZAS**

21. Además de los hechos que acabamos de mencionar, ha sido Ud., en los últimos cinco años, atacado (a) o amenazado (a) personalmente por alguien de modo de haberse sentido realmente asustado (a) en su hogar o en otra parte, por ejemplo, en un bar, en la calle, en la escuela, en un medio de transporte público, o en su lugar de trabajo? **(ENCUESTADOR.: INCLUYA AQUÍ AGRESIONES DOMÉSTICAS, SI FUERA MENCIONADO POR EL ENTREVISTADO)**

- Sí (1) →21b
 No (2) →21a
 No sabe (3) →21a

21a. Tómese su tiempo para pensar. Un hecho de este tipo también pudo haber sido cometido por su pareja, un miembro de su familia o un amigo íntimo. Por lo tanto, además de los hechos que ya hemos mencionado, ¿ha sido Ud. en los últimos cinco años atacado (a) personalmente o amenazado (a) por alguien que Ud. conozca de forma que le haya dado realmente miedo?

- Sí (1) →21b
 No (2) →22
 No sabe (3) → 22
 Negativa a contestar (4) → 22

21b. ¿Cuándo sucedió esto? ¿Sucedió... **(ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)**

- Este año (2004) (1) → 22
 El año pasado (2003) (2) →21c
 Entre 1999 y 2002 (3) → 22
 No sabe/ No recuerda (4) → 22

21c. **(ENCUESTAR.: SI SUCEDIÓ EN 2003)** ¿Cuántas veces ocurrió en 2003?

- Una vez (1)
 Dos veces (2)
 Tres veces (3)
 Cuatro veces (4)
 Cinco veces o más (5)
 No sabe (6)

**SECUESTRO/ INTENTO DE SECUESTRO
(A TODOS LOS ENTREVISTADOS)**

22. Ahora quisiera preguntarle sobre el delito de secuestro. ¿En los últimos 5 años usted o algún otro miembro de su hogar ha sido secuestrado o ha sufrido un intento de secuestro? (se entiende por secuestro si se ha privado de la libertad a alguien por algunas horas o días y se les ha solicitado dar dinero o algún otro objeto a cambio de su libertad)

- Sí (1) →22a
 No (2) →ir a planilla de códigos
 No sabe (3) → ir a planilla de códigos

22a. ¿Cuándo sucedió esto? ¿Sucedió ...**(ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA) (DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)**

	NO	SI	→	este año(2004)	el año pasado (2003)	Entre 1999 y 2002	no sabe/ no recuerda
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)

SI HUBO AL MENOS UNA RESPUESTA "EN EL AÑO PASADO (2003) " PASAR A P22b, SI NO, IR A PLANILLA DE CÓDIGOS

22b. **(ENCUESTAR.: SI OCURRIÓ EN 2003)** ¿Cuántas veces ocurrió en 2003? **(DE SER EL CASO, INCLUIR RESPUESTAS DE VARIOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POR EJ. HERMANOS, TIOS, HIJOS, ETC.)**

	NO	SI	→	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces o más	No sabe
Entrevistado	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Víctima 2	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Víctima 3	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Víctima 4	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Víctima 5	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

(ENCUESTADOR.: IR A PLANILLA DE CÓDIGOS DE DELITOS DEL ENCUESTADOR)

ENCUESTADOR: MARCAR CADA DELITO, UNO POR UNO Y REGISTRAR EN LA PLANILLA DE CÓDIGOS DE DELITOS SI FUE VICTIMA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, IR A LA PREGUNTA INDICADA EN LA ÚLTIMA COLUMNA. Por ej, Si fue víctima de robo de automóvil, ir a P23.

SI FUE VICTIMA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS DE MÁS DE UN DELITO, SIGA LAS PREGUNTAS EN ORDEN

Por ej., Si fue víctima de un robo de bicicleta y de un robo con violencia, ir a P26 y formular todas las preguntas hasta P26e

Luego, después de marcar esta planilla de nuevo, ir a P29 y formular todas las preguntas hasta P29k.

DESPUÉS DE MARCAR TODA ESTA PLANILLA DE CÓDIGOS Y COMPLETAR LOS DETALLES DE TODOS LOS DELITOS, IR A P34.

Voy a preguntarle ahora acerca de los delitos que Ud. me dijo que le ocurrieron a Ud. o a algún otro miembro de su hogar.

**VÍCTIMAS DE ROBO DE VEHÍCULO AUTOMOTOR
(Respuesta afirmativa en pregunta 10)**

23. En primer lugar, Ud. mencionó el robo de un vehículo automotor en los últimos cinco años. ¿(La última vez) este hecho ocurrió en su hogar, cerca de su casa, en el trabajo, en otra parte de la ciudad, en otra parte del país o en el extranjero?

(ENCUESTADOR. SI FUE VICTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)

(ENCUESTADOR. INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTO, ETC. COMO CÓDIGO 1)

- En casa (1)
 Cerca de mi casa (2)
 En el lugar de trabajo (3)
 En otra parte de la ciudad (4)
 En otra parte del país (5)
 En el extranjero (6)
 No sabe (7)

23a. ¿Se recuperó el vehículo?

- Sí (1)
 No (2)
 No sabe (3)

ENCUESTADOR. NO PREGUNTAR SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ CÓDIGO 6 EN P23, PASAR A P23c

23b. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- Sí (1)
 No (2)
 No sabe (3)

23c. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.?
¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

- Muy grave (1)
Medianamente grave (2)
No muy grave (3)

VÍCTIMAS DE ROBO DE OBJETO DE VEHÍCULO (Respuesta afirmativa en pregunta 11)

24. Ud. mencionó un robo de objeto/s de vehículo en los últimos cinco años. ¿(La última vez) ocurrió este hecho en su casa, cerca de su casa, en el trabajo, en algún otro lugar de la ciudad, en algún otro lugar del país o en el extranjero? (ENCUESTADOR SI FUE VÍCTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ) (ENCUESTADOR. INCLUIR HECHOS QUE OCURRIERON EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTOS, ETC. COMO CODIGO 1)

- En casa (1)
Cerca de mi casa (2)
En el lugar de trabajo (3)
En otra parte de la ciudad (4)
En otra parte del país (5)
En el extranjero (6)
No sabe (7)

24a. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- Sí (1) →24b
No (2) →24d
No sabe (3) →24d

24b. En general, ¿quedó Ud. satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de la denuncia?

- Sí (satisfecho) (1) →24d
No (insatisfecho) (2) →24c
No sabe (3) →24d

24c. (ENCUESTADOR: SI QUEDÓ INSATISFECHO (P24b = 2)

¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	<input type="checkbox"/>
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	2ª mención
No recuperaron lo robado	(4)	(4)	(4)	<input type="checkbox"/>
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	<input type="checkbox"/>
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	
<hr/>				
No sabe	(11)	(11)	(11)	

24d. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.?
¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

- Muy grave (1)
Medianamente grave (2)
No muy grave (3)

VÍCTIMAS DE ROBO DE MOTOCICLETAS/ MOTONETAS

(Respuesta afirmativa en pregunta 13)

25. Ud. mencionó un robo de motocicleta/motoneta en los últimos cinco años. ¿(La última vez) esto ocurrió en su casa, cerca de su casa, en el trabajo, en alguna otra parte de la ciudad, en otra parte del país o en el extranjero? (ENCUESTADOR SI FUE VÍCTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ) (ENCUESTADOR. INCLUYA LOS HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTOS, ETC. COMO CÓDIGO 1)

- En casa (1)
Cerca de mi casa (2)
En el lugar de trabajo (3)
En otra parte de la ciudad (4)
En otra parte del país (5)
En el extranjero (6)
No sabe (7)

25a. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- Sí (1)
No (2) →25e
No sabe (3) →25e

25b. (ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA) ¿Por qué se denunció el hecho ante el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES) (ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA NO ES CLARA): ¿Puede decirme algo más?

	1ª	2a	3a	1ª mención
Para recuperar los bienes/ objetos	(1)	(1)	(1)	<input type="checkbox"/>
Porque tenía seguro de lo que me robaron	(2)	(2)	(2)	
Los delitos deben denunciarse/ fue grave	(3)	(3)	(3)	2ª mención
Quería que detuvieran/ castigaran al delincuente	(4)	(4)	(4)	<input type="checkbox"/>
Para que no ocurriera de nuevo	(5)	(5)	(5)	
Para recibir ayuda	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Para recibir una reparación del daño	(7)	(7)	(7)	<input type="checkbox"/>
Otras	(8)	(8)	(8)	

25c. En general, ¿quedó Ud. satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de la denuncia?

- Sí (satisfecho) (1) →25e
No (insatisfecho) (2) →25d
No sabe (3) →25e

25d. (ENCUESTADOR SI QUEDÓ INSATISFECHO (P25c = 2)

¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	<input type="checkbox"/>
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	2ª mención
No recuperaron lo robado	(4)	(4)	(4)	<input type="checkbox"/>
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	<input type="checkbox"/>
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	
<hr/>				
No sabe	(11)	(11)	(11)	

25e. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.?
¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

- Muy grave (1)
- Medianamente grave (2)
- No muy grave (3)

VÍCTIMAS DE ROBO DE BICICLETAS
(Respuesta afirmativa en pregunta 15)

26. Ud. mencionó un robo de bicicleta en los últimos cinco años.
¿(La última vez) esto ocurrió en su casa, cerca de su casa, en el trabajo, en algún otro lugar de la ciudad, en algún otro lugar del país o en el extranjero? (ENCUESTADOR SI FUE VICTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ) (ENCUESTADOR. INCLUYA LOS HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTOS, ETC. COMO CÓDIGO 1)

- En casa (1)
- Cerca de mi casa (2)
- En el lugar de trabajo (3)
- En otra parte de la ciudad (4)
- En otra parte del país (5)
- En el extranjero (6)
- No sabe (7)

26a. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- Sí (1)
- No (2) →26e
- No sabe (3) →26e

26b. (ENCUESTADOR.: SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA) ¿Por qué se denunció el hecho ante el Ministerio Público? (ENCUESTADOR.: SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES) (ENCUESTADOR.: SI LA RESPUESTA NO ES CLARA): ¿Puede decirme algo más?

	1ª	2a	3a	1ª mención
Para recuperar los bienes/ objetos	(1)	(1)	(1)	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>
Porque tenía seguro de lo que me robaron	(2)	(2)	(2)	
Los delitos deben denunciarse/ fue grave	(3)	(3)	(3)	2ª mención
Quería que detuvieran/ castigaran al delincuente	(4)	(4)	(4)	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>
Para que no ocurriera de nuevo	(5)	(5)	(5)	
Para recibir ayuda	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Para recibir una reparación del daño	(7)	(7)	(7)	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>
Otras	(8)	(8)	(8)	

26c. En general, ¿quedó Ud. satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de la denuncia?

- Sí (satisfecho) (1) →26e
- No (insatisfecho) (2) →26d
- No sabe (3) →26e

26d. (ENCUESTAR.: SI QUEDÓ INSATISFECHO (P26c = 2) ¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	2ª mención
No recuperaron lo robado	(4)	(4)	(4)	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	
<hr/>				
No sabe	(11)	(11)	(11)	

26e. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.?
¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

- Muy grave (1)
- Medianamente grave (2)
- No muy grave (3)

MARCAR EL DELITO
PLANILLA DE CÓDIGOS

VÍCTIMAS DE ROBO EN VIVIENDA
(Respuesta afirmativa en pregunta 16)

(ENCUESTADOR SI FUE VICTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)

27. Ud. dijo que entró alguien a su casa o departamento sin permiso y robó o trató de robar algo en los últimos cinco años. La última vez que sucedió esto, ¿se encontraba presente algún miembro de su hogar? (ENCUESTADOR: SI FUE VICTIMA EN MÁS DE UNA OPORTUNIDAD EN LOS ULTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTO)

- Sí (1) →27a
- No (2) →27b
- No sabe (9) →27b

27a. ¿Algún miembro de su hogar advirtió la presencia de ladrones?

- Sí (1)
- No (2)
- No sabe (9)

27b. ¿Le robaron algo?

- Sí (1)
- No (2) →27d

27c. ¿Qué le robaron? (ENCUESTADOR.: REGISTRAR)

27d. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- Sí (1) →27e
- No (2) →27h
- No sabe (3) →27i

27e. (ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA) ¿Por qué se denunció el hecho ante el Ministerio Público?
(ENCUESTADOR.: SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES) (ENCUESTADOR.: SI LA RESPUESTA NO ES CLARA): ¿Puede decirme algo más?

	1ª	2ª	3ª	1ª mención
Para recuperar los bienes/ objetos	(1)	(1)	(1)	<input type="text"/>
Porque tenía seguro de lo que me robaron	(2)	(2)	(2)	
Los delitos deben denunciarse/ fue grave	(3)	(3)	(3)	2ª mención
Quería que detuvieran/ castigaran al delincuente	(4)	(4)	(4)	<input type="text"/>
Para que no ocurriera de nuevo	(5)	(5)	(5)	
Para recibir ayuda	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Para recibir una reparación del daño	(7)	(7)	(7)	<input type="text"/>
Otras	(8)	(8)	(8)	

27f. En general, ¿quedó Ud. satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de la denuncia?

Sí (satisfecho)	(1) →27i	<input type="text"/>
No (insatisfecho)	(2) →27g	
No sabe	(3) →27i	

27g. (ENCUESTADOR: SI NO QUEDÓ SATISFECHO (P27f = 2)

¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2ª	3ª	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	<input type="text"/>
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	2ª mención
No recuperaron lo robado	(4)	(4)	(4)	<input type="text"/>
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	<input type="text"/>
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	

No sabe (11) (11) (11)

Ir a Pregunta 27i

27h. (ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA) ¿Por qué no denunció el hecho? (ENCUESTADOR.: SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES) (ENCUESTADOR.: SI LA RESPUESTA NO ES CLARA): ¿Podría decirme un poco más?

	1ª	2ª	3ª	1ª mención
No fue lo suficientemente grave/no hubo pérdida/hecho de poca importancia	(1)	(1)	(1)	<input type="text"/>
Lo resolví yo mismo/conocía al delincuente	(2)	(2)	(2)	
No era adecuado para el Ministerio Público (MP)	(3)	(3)	(3)	2ª mención
Lo denuncié a otros organismos públicos o privados	(4)	(4)	(4)	<input type="text"/>
Lo resolvió mi familia	(5)	(5)	(5)	
No tenía seguro	(6)	(6)	(6)	3ª mención
El MP no podría haber hecho nada/falta de pruebas	(7)	(7)	(7)	<input type="text"/>
El MP no hubiera hecho nada	(8)	(8)	(8)	
Desagrado/miedo a la policía/no quería tener nada que ver con el Ministerio Público o policías	(9)	(9)	(9)	
No me atreví (por miedo a represalias)	(10)	(10)	(10)	
Otras razones (especificar)	(11)	(11)	(11)	
No sabe	(12)	(12)	(12)	

27i. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.? ¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

Muy grave	(1)	<input type="text"/>
Medianamente grave	(2)	
No muy grave	(3)	

27j. En algunos países, se han creado organismos para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió Ud. apoyo de un organismo especializado de este tipo?

Sí	(1) →ir a planilla de códigos	<input type="text"/>
No	(2) →27k	

27k. ¿Piensa Ud. que los servicios de un organismo especializado para ayudar a las víctimas del delito le hubiera resultado de utilidad?

No, no hubiera sido útil	(1)	<input type="text"/>
Sí, hubiera sido útil	(2)	
No sabe	(3)	

MARCAR EL DELITO
PLANILLA DE CÓDIGOS

VÍCTIMAS DE TENTATIVA DE ROBO EN VIVIENDA

(Respuesta afirmativa en pregunta 17)

(ENCUESTADOR. SI FUE VÍCTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)

28. Ud. dijo que un ladrón intentó entrar en su casa en los últimos cinco años. ¿Ud. o algún miembro del hogar denunció el hecho ante el Ministerio Público?

Sí	(1)	<input type="text"/>
No	(2)	
No sabe	(3)	

28a. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.? ¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

Muy grave	(1)	<input type="text"/>
Medianamente grave	(2)	
No muy grave	(3)	

MARCAR EL DELITO
PLANILLA DE CÓDIGOS

VÍCTIMAS DE ROBO CON VIOLENCIA CONTRA LAS PERSONAS

(Respuesta afirmativa en pregunta 18)

29. Respecto del robo que implicó uso de la fuerza y que le ocurrió en los últimos cinco años, ¿(La última vez) ocurrió en su casa, cerca de su casa, en el trabajo, en alguna otra parte de su ciudad, en alguna otra parte del país o en el extranjero? **(ENCUESTADOR. SI FUE VÍCTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)**

- | | | |
|----------------------------|-----|--|
| En SU casa | (1) | |
| Cerca de SU casa | (2) | |
| En el lugar de trabajo | (3) | |
| En otra parte de la ciudad | (4) | |
| En otra parte del país | (5) | |
| En el extranjero | (6) | |
| No sabe | (7) | |

29a. ¿Alguno de los delincuentes/ el delincuente tenía un arma blanca, un arma de fuego, otra arma o algo que usaba como arma?

- | | | |
|---------|----------|--|
| Sí | (1) →29b | |
| No | (2) →29e | |
| No sabe | (3) →29e | |

29b. (Si tenía arma) ¿Qué era? **(ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)**

- | | | |
|--------------------------|----------|--|
| Arma blanca | (1) →29d | |
| Arma de fuego | (2) →29c | |
| Otra arma/ palo, piedra | (3) →29d | |
| Algo utilizado como arma | (4) →29d | |
| No sabe | (5) →29d | |

29c. ¿Fue un arma de fuego de mano (pistola) o larga (rifle, metralleta u otra)? **(ENCUESTADOR. LAS ARMAS LARGAS INCLUYEN, ESCOPETAS, RIFLES O METRALLETAS)**

- | | | |
|---------------------------------------------|-----|--|
| Arma de fuego de mano (pistola) | (1) | |
| Arma larga (escopeta, rifle, ametralladora) | (2) | |
| No sabe | (3) | |

29d. ¿Se utilizó efectivamente el arma?

- | | | |
|---------|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |
| No sabe | (3) | |

29e. ¿El delincuente le robó algo?

- | | | |
|----|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |

29f. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- | | | |
|---------|----------|--|
| Sí | (1) →29g | |
| No | (2) →29i | |
| No sabe | (3) →29i | |

29g. En general, ¿quedó Ud. satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de su denuncia?

- | | | |
|-------------------|----------|--|
| Sí (satisfecho) | (1) →29i | |
| No (insatisfecho) | (2) →29h | |
| No sabe | (3) →29i | |

29h. **(ENCUESTADOR: SI QUEDO INSATISFECHO (P29G = 2)**

¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	2ª mención
No recuperaron lo robado	(4)	(4)	(4)	
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	
<hr/>				
No sabe	(11)	(11)	(11)	

29i. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.? ¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

- | | | |
|--------------------|-----|--|
| Muy grave | (1) | |
| Medianamente grave | (2) | |
| No muy grave | (3) | |

29j. En algunos países, se han creado organismos para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió Ud. apoyo de un organismo especializado de este tipo?

- | | | |
|----|--------------------------------|--|
| Sí | (1) →ir a plantilla de códigos | |
| No | (2) →29k | |

29k. ¿Piensa Ud. que los servicios de un organismo especializado para ayudar a las víctimas del delito le hubieran resultado de utilidad?

- | | | |
|--------------------------|-----|--|
| No, no hubiera sido útil | (1) | |
| Sí, hubiera sido útil | (2) | |
| No se | (3) | |

MARCAR EL DELITO PLANILLA DE CÓDIGOS

VÍCTIMAS DE ROBO SIN VIOLENCIA (Respuesta afirmativa en pregunta 19)

30. Ud. mencionó que fue víctima de un robo de bienes personales que ocurrió en los últimos cinco años. ¿(La última vez) esto sucedió en su casa, cerca de su casa, en el trabajo, en otra parte de la ciudad, en alguna otra parte del país o en el extranjero? **(ENCUESTADOR. SI FUE VÍCTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)**

- | | | |
|----------------------------|-----|--|
| En su casa | (1) | |
| Cerca de su casa | (2) | |
| En el lugar de trabajo | (3) | |
| En otra parte de la ciudad | (4) | |
| En otra parte del país | (5) | |
| En el extranjero | (6) | |
| No sabe | (7) | |

30a. ¿Ud. tenía o llevaba consigo lo que le robaron (por ej., ¿fue un caso de carterismo?)

- | | | |
|----|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |

30b. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

Sí (1)
 No (2)
 No sabe (3)

30c. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.?
 ¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

Muy grave (1)
 Medianamente grave (2)
 No muy grave (3)

**MARCAR EL DELITO
 PLANILLA DE CÓDIGOS**

VÍCTIMAS DE OFENSAS SEXUALES
 (Respuesta afirmativa en pregunta 20)

(ENCUESTADOR. SI FUE VICTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)

31. Ud. me dijo que fue víctima de una ofensa sexual en los últimos cinco años. ¿Podría preguntarle si (la última vez) esto sucedió en su propia casa, cerca de su casa, en el trabajo, en alguna otra parte de su ciudad, en alguna otra parte del país o en el extranjero?

En su casa (1)
 Cerca de su casa (2)
 En el lugar de trabajo (3)
 En otra parte de la ciudad (4)
 En otra parte del país (5)
 En el extranjero (6)
 No sabe (7)

31a. ¿Definiría el hecho como violación (relaciones sexuales forzadas), una tentativa de violación, un abuso, o simplemente un comportamiento que Ud. consideró ofensivo?

Violación (1)
 Tentativa de violación (2)
 Abuso (3)
 Comportamiento ofensivo (4)
 No sabe (5)

31b. ¿Cuántas personas la/ o agredieron?

Una persona (1)
 Dos personas (2)
 Tres o más personas (3)
 No sabe (4)

31c. ¿Conocía al (a los) agresor(es) de nombre o de vista?
 (ENCUESTADOR.: SI HUBO MÁS DE UN AGRESOR, CONSIDERARLO "CONOCIDO", SI AL MENOS UNO ERA CONOCIDO)

No conocía al / los agresor/ es (1) →31e
 Lo conocía de vista (2) →31e
 Lo conocía de nombre (3) →31d
 No vio al/ a los agresor/ es (4) →31e

31d. (Sólo si conocía de nombre al agresor) ¿Era alguno de ellos su cónyuge, ex cónyuge, pareja, ex-pareja, novio(a), ex-novio(a), un pariente o amigo o fue alguien que trabajaba con Ud.?
 (ENCUESTADOR SIGNIFICA RELACION AL MOMENTO DE LA COMISIÓN DEL DELITO) (SI LA RESPUESTA NO ES CLARA, REPREGUNTE SI SE TRATO DEL EL EX ESPOSO(A), EX PAREJA, EX NOVIO(A) AL MOMENTO DE LA OFENSA) (SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES)

	1ª	2a	3a	1ª mención
Espos(a), pareja, (en ese momento)	(1)	(1)	(1)	<input type="checkbox"/>
Ex-espos(a), ex-pareja, (en ese momento)	(2)	(2)	(2)	
Novio(a) (en ese momento)	(3)	(3)	(3)	2ª mención
Ex-novio(a) (en ese momento)	(4)	(4)	(4)	<input type="checkbox"/>
Pariente	(5)	(5)	(5)	
Amigo	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Alguien con quien trabaja	(7)	(7)	(7)	<input type="checkbox"/>
Alguien con quien trabajaba	(8)	(8)	(8)	
Ninguno de estos	(9)	(9)	(9)	
Se niega a contestar	(10)	(10)	(10)	

31e. ¿Alguno de los agresores tenía un arma blanca, un arma de fuego, otra arma o alguna cosa que utilizara como tal?

Sí (1) →31f
 No (2) →31h
 No sabe (3) →31h

31f. (Si tenía arma) ¿Qué era? (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

Arma blanca (1)
 Arma de fuego (2)
 Otra arma/ palo, piedra (3)
 Algo utilizado como arma (4)
 No sabe (5)

31g. Más allá de la amenaza, ¿el arma fue utilizada?

Sí (1)
 No (2)
 No sabe (3)

31h. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.?
 ¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

Muy grave (1)
 Medianamente grave (2)
 No muy grave (3)

31i. ¿Considera que el hecho fue un delito?

Sí (1)
 No (2)
 No sabe (3)

31j. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

Sí (1) →31k
 No (2) →31m
 No sabe (3) →31m

31k. En general, ¿quedó Ud. satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de su denuncia?

Sí (satisfecho) (1) →31m
 No (insatisfecho) (2) →31l
 No sabe (3) →31m

31l. (ENCUESTADOR: SI QUEDO INSATISFECHO (P31k = 2)

¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	<input type="text"/>
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	2ª mención
No recuperaron lo robado	(4)	(4)	(4)	<input type="text"/>
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	<input type="text"/>
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	
<hr/>				
No sabe	(11)	(11)	(11)	

31m. En algunos países, se han creado organismos para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió Ud. apoyo de un organismo especializado de este tipo?

Sí (1) → ir a plantilla de códigos
No (2) → 31n

31n. ¿Piensa Ud. que los servicios de un organismo especializado para ayudar a las víctimas del delito le hubiera resultado de utilidad?

No, no hubiera sido útil (1)
Sí, hubiera sido útil (2)
No se (3)

MARCAR EL DELITO PLANILLA DE CÓDIGOS

VÍCTIMAS DE LESIONES/ AMENAZAS

(Respuesta afirmativa en pregunta 21)

(ENCUESTADOR. SI FUE VICTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)

32. Ud. me dijo que había sido víctima de lesiones/amenazas en los últimos cinco años. ¿Podría preguntarle si (la última vez) esto sucedió en su propia casa, cerca de su casa, en el trabajo, en alguna otra parte de la ciudad, en alguna otra parte del país o en el extranjero?

En su casa (1)
Cerca de su casa (2)
En el lugar de trabajo (3)
En otra parte de la ciudad (4)
En otra parte del país (5)
En el extranjero (6)
No sabe (7)

32a. ¿Cuántas personas la/ o agredieron?

Una persona (1)
Dos personas (2)
Tres o más personas (3)
No sabe (4)

32b. ¿Conocía al (a los) agresor(es) de nombre o de vista? (ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN AGRESOR, CONSIDERARLO "CONOCIDO", SI AL MENOS UNO ERA CONOCIDO)

No conocía al / los agresor/ es (1) → 32d
Lo conocía de vista (2) → 32d
Lo conocía de nombre (3) → 32c
No vio al/ a los agresor/ es (4) → 32d

32c. (Sólo si lo conocía de nombre) ¿Era alguno de ellos su cónyuge, ex cónyuge, pareja, ex-pareja, novio(a), ex-novio(a), un pariente o amigo o fue alguien que trabajaba con Ud.? (ENCUESTADOR. SIGNIFICA RELACIÓN AL MOMENTO DE LA COMISIÓN DEL HECHO) (SI LA RESPUESTA NO ES CLARA, TANTEE SI SE TRATO DEL EL EX ESPOSO(A), EX PAREJA, EX NOVIO(A) AL MOMENTO DE COMISIÓN DEL DELITO) (SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES)

	1ª	2a	3a	1ª mención
Esposo(a), pareja, (en ese momento)	(1)	(1)	(1)	<input type="text"/>
Ex-esposo(a), ex-pareja, (en ese momento)	(2)	(2)	(2)	
Novio(a) (en ese momento)	(3)	(3)	(3)	2ª mención
Ex-novio(a) (en ese momento)	(4)	(4)	(4)	<input type="text"/>
Pariente	(5)	(5)	(5)	
Amigo	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Alguien con quien trabaja	(7)	(7)	(7)	<input type="text"/>
Alguien con quien trabajaba	(8)	(8)	(8)	
Ninguno de estos	(9)	(9)	(9)	
Se niega a contestar	(10)	(10)	(10)	

32d. ¿Podría decirme lo que pasó en realidad? ¿Lo amenazaron o se utilizó la fuerza?

Sólo me amenazaron (1)
Se utilizó la fuerza (2)
No sabe (3)

32e. ¿Alguno de los agresores tenía un arma blanca, un arma de fuego, otra arma u alguna cosa que utilizara como arma?

Sí (1) → 32f
No (2) → 32h
No sabe (3) → 32h

32f. (Si tenía arma) ¿Qué tipo de arma era? (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

Arma blanca (1)
Arma de fuego (2)
Otra arma/ palo, piedra (3)
Algo utilizado como arma (4)
No sabe (5)

32g. Más allá de la amenaza, ¿el arma fue utilizada?

Sí (1)
No (2)
No sabe (3)

32h. ¿Resultó Ud. herido como consecuencia del hecho?

Sí (1) → 32i
No (2) → 32j

32i. (Si resultó herido) ¿Vio a un médico en esa oportunidad?

Sí (1)
No (2)

32j. ¿Ud. denunció el hecho ante el Ministerio Público?

Sí (1) → 32k
No (2) → 32m
No sabe (3) → 32m

32k. En general, ¿quedó Ud. satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de su denuncia?

Sí (satisfecho) (1) → 32m
No (insatisfecho) (2) → 32l
No sabe (3) → 32m

32l. (ENCUESTADOR: SI QUEDO INSATISFECHO (P32k = 2)

¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	<input type="text"/>
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	2ª mención
No recuperaron lo robado	(4)	(4)	(4)	<input type="text"/>
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	<input type="text"/>
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	
<hr/>				
No sabe	(11)	(11)	(11)	

32m. En términos generales, ¿cuán grave fue el hecho para Ud.?

¿Fue muy grave, medianamente grave o no muy grave?

Muy grave	(1)	<input type="text"/>
Medianamente grave	(2)	
No muy grave	(3)	

32n. ¿Considera que el hecho constituyó un delito?

Sí	(1)	<input type="text"/>
No	(2)	
No sabe	(3)	

32o. En algunos países, se han creado organismos para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió Ud. apoyo de un organismo especializado de este tipo?

Sí	(1) → ir a plantilla de códigos	<input type="text"/>
No	(2) → 32p	

32p. ¿Considera Ud. que los servicios de un organismo especializado para ayudar a las víctimas del delito le hubiera resultado de utilidad?

No, no hubiera sido útil	(1)	<input type="text"/>
Sí, hubiera sido útil	(2)	
No se	(3)	

**MARCAR EL DELITO
PLANILLA DE CÓDIGOS**

VÍCTIMAS DE SECUESTRO/ INTENTO DE SECUESTRO

(Si la respuesta es afirmativa a la p22)

(ENCUESTADOR. SI FUE VÍCTIMA MAS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)

33. Ud. me dijo que había sido víctima de secuestro/ intento de secuestro en los últimos cinco años. ¿Podría preguntarle si (la última vez) esto sucedió en su propia casa, cerca de su casa, en el trabajo, en alguna otra parte de la ciudad, en alguna otra parte del país o en el extranjero?

En su casa	(1)	<input type="text"/>
Cerca de su casa	(2)	
En el lugar de trabajo	(3)	
En otra parte de la ciudad	(4)	
En otra parte del país	(5)	
En el extranjero	(6)	
No sabe	(7)	

(ENCUESTADOR. SI FUE VÍCTIMA MÁS DE UNA VEZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, PREGUNTAR RESPECTO DE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE OCURRIÓ)

33a. ¿Cuántas personas cometieron este delito?

Una persona	(1)	<input type="text"/>
Dos personas	(2)	
Tres o más personas	(3)	
No sabe	(4)	

33b. ¿Conocía LA VÍCTIMA DEL SECUESTRO al (a los) agresor(es) de nombre o de vista? (ENCUESTADOR.: SI HUBO MÁS DE UN AGRESOR, CONSIDERARLO "CONOCIDO", SI AL MENOS UNO ERA CONOCIDO)

No conocía al / los agresor/ es	(1) → 33d	<input type="text"/>
Lo conocía de vista	(2) → 33d	
Lo conocía de nombre	(3) → 33c	
No vio al/ a los agresor/ es	(4) → 33d	

33c. (Sólo si lo conocía de nombre) ¿Era alguno de ellos cónyuge, ex cónyuge, pareja, ex-pareja, novio(a), ex-novio(a), un pariente o amigo DE LA VÍCTIMA o fue alguien que trabajaba con EL/ELLA? (ENCUESTADOR. SIGNIFICA RELACIÓN AL MOMENTO DE LA COMISIÓN DEL HECHO) (SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES)

	1ª	2a	3a	1ª mención
Esposo(a), pareja, (en ese momento)	(1)	(1)	(1)	<input type="text"/>
Ex-esposo(a), ex-pareja, (en ese momento)	(2)	(2)	(2)	
Novio(a) (en ese momento)	(3)	(3)	(3)	2ª mención
Ex-novio(a) (en ese momento)	(4)	(4)	(4)	<input type="text"/>
Pariente	(5)	(5)	(5)	
Amigo cercano	(6)	(6)	(6)	3ª mención
Alguien con quien trabaja ahora	(7)	(7)	(7)	<input type="text"/>
Alguien con quien trabajaba	(8)	(8)	(8)	
Ninguno de estos	(9)	(9)	(9)	
Se niega a contestar	(10)	(10)	(10)	

33d. Los secuestradores solicitaron dinero?

Sí	(1)	<input type="text"/>
No	(2)	
No sabe	(3)	

33e. ¿Alguno de los agresores tenía un arma blanca, un arma de fuego, otra arma u alguna cosa que utilizara como arma?

Sí	(1) → 33f	<input type="text"/>
No	(2) → 33h	
No sabe	(3) → 33h	

33f. (Si tenía arma) ¿Qué tipo de arma era? (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

Arma blanca	(1)	<input type="text"/>
Arma de fuego	(2)	
Otra arma/ palo, piedra	(3)	
Algo utilizado como arma	(4)	
No sabe	(5)	

33g. Más allá de la amenaza, ¿el arma fue utilizada?

Sí	(1)	<input type="text"/>
No	(2)	
No sabe	(3)	

33h. ¿Resultó ilesa la víctima?

Sí	(1)	<input type="text"/>
No, resultó levemente herida	(2)	
No, resultó gravemente herida	(3)	
No, fue asesinada	(4)	
No, aún no aparece	(5)	
No sabe	(6)	

33i. ¿Cuánto tiempo mantuvieron secuestrada **A LA VICTIMA?**

- | | | |
|---------------------|-----|--|
| De 1 a 10 horas | (1) | |
| Entre 10 y 24 horas | (2) | |
| Entre 1 y 3 días | (3) | |
| Más de 3 días | (4) | |

33j. ¿Se pagó rescate?

- | | | |
|---------|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |
| No sabe | (3) | |

33k. ¿Alguien más sufrió algún daño como consecuencia de este secuestro?

- | | | |
|---------|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |
| No sabe | (3) | |

33l. ¿Se solicitó apoyo de las autoridades (policía) para resolver el delito?

- | | | |
|---------|----------|--|
| Sí | (1) →33m | |
| No | (2) →33n | |
| No sabe | (3) →33n | |

SOLO SI CONTESTÓ CODIGO (1) EN LA PREGUNTA ANTERIOR:

33m. En general, ¿quedó satisfecha la víctima con la actuación de las autoridades (policía) para resolver el delito?

- | | | |
|---------|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |
| No sabe | (3) | |

33n. ¿Solicitaron ayuda de alguna empresa de mediación para negociar el rescate y la liberación de la víctima?

- | | | |
|---------|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |
| No sabe | (3) | |

33o. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- | | | |
|---------|----------|--|
| Sí | (1) →33p | |
| No | (2) →34 | |
| No sabe | (3) →34 | |

33p. En general, ¿quedó satisfecha la víctima con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de su denuncia?

- | | | |
|-------------------|----------|--|
| Sí (satisfecho) | (1) →34 | |
| No (insatisfecho) | (2) →33q | |
| No sabe | (3) →34 | |

33q. (ENCUESTAR.: SI QUEDO INSATISFECHO (P33p = 2) ¿Por qué razón quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón.

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	
No detuvieron al delincuente	(3)	(3)	(3)	
No dieron información	(5)	(5)	(5)	
Se portaron incorrectamente/ fueron mal educados	(6)	(6)	(6)	
Tardaron en integrar la averiguación previa	(7)	(7)	(7)	
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(8)	(8)	(8)	
Trataron de intimidar	(9)	(9)	(9)	
Otras razones (especificar)	(10)	(10)	(10)	
<hr/>				
No sabe	(11)	(11)	(11)	

**MARCAR EL DELITO
PLANILLA DE CÓDIGOS**

FRAUDE AL CONSUMIDOR (PARA TODOS LOS ENTREVISTADOS)

34. Ahora, cambiando un poco de tema. El año pasado (2003), ¿fue Ud. víctima de un fraude al consumidor? En otras palabras, ¿lo ha engañado alguna persona o institución comercial que le haya vendido algo en cuanto a la calidad o cantidad de los bienes o del servicio?

- | | | |
|---------|----------|--|
| Sí | (1) →34a | |
| No | (2) →35 | |
| No sabe | (3) →35 | |

(ENCUESTADOR: SI FUE VICTIMA EN MÁS DE UNA OPORTUNIDAD, PREGUNTAR SOBRE LA ÚLTIMA VEZ)

34a. (ENCUESTADOR.: SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA) (La última vez) ¿De qué manera ocurrió este fraude? ¿Tuvo que ver con ... (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA)

- | | | |
|---------------------------------------------------------|-----|--|
| La construcción, albañilería o reparaciones de vivienda | (1) | |
| Trabajos hechos por un taller mecánico | (2) | |
| Un hotel, restaurante o bar | (3) | |
| Venta de un lote o una vivienda en un fraccionamiento | (4) | |
| Algún tipo de negocio | (5) | |
| Compras por internet (comercio electrónico) | (6) | |
| Otras razones (especificar) | (7) | |
| <hr/> | | |
| No sabe (no leer en voz alta) | (8) | |

34b. ¿Se trató de un fraude con tarjeta de crédito?

- | | | |
|---------|-----|--|
| Sí | (1) | |
| No | (2) | |
| No sabe | (3) | |

34c. ¿Se denunció este fraude al consumidor ante el Ministerio Público o ante la Procuraduría del Consumidor?

- | | | |
|-----------------------------------------|-----|--|
| Sí, ante el Ministerio Público | (1) | |
| Si, ante la Procuraduría del Consumidor | (2) | |
| No | (3) | |
| No sabe | (4) | |

CORRUPCIÓN

35. Durante 2003, ¿le ha pedido algún funcionario del gobierno, por ejemplo, un oficial de aduana, oficial de policía, juez, inspector en su país, que le pague un soborno o "mordida" o ha esperado que Ud. le pagara por sus servicios?

- | | | |
|---------|----------|--|
| Sí | (1) →35a | |
| No | (2) →36 | |
| No sabe | (3) →36 | |

(ENCUESTADOR.: SI SUCEDIÓ EN MÁS DE UNA OPORTUNIDAD, PREGUNTAR POR LA ÚLTIMA VEZ)

35a. (ENCUESTADOR.: SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA) (La última vez que ocurrió esto) ¿qué tipo de funcionario lo hizo? ¿Fue un oficial de aduana, un oficial de policía, un juez, un magistrado, un empleado de la Secretaría de Hacienda, un agente o empleado del Ministerio Público o algún otro tipo de inspector (del sector salud, de la construcción, control alimentario, control y licencias sanitarias)?

- | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| Oficial de aduanas | (1) | |
| Oficial de policía | (2) | |
| Juez, magistrado | (4) | |
| Empleado de la Secretaría de Hacienda | (5) | |
| Agentes/ empleados del Ministerio Público | (6) | |
| Inspector (salud, construcción, control alimentario, Control y licencias sanitarias) | (7) | |
| Otro (especificar) | (8) | |
| <hr/> | | |
| Se niega a contestar | (9) | |

35b. ¿Ud. denunció el hecho ante el Ministerio Público?

- Sí (1) →35c
 No (2) →35e
 No sabe (3) →35e

35c. En términos generales, ¿quedó satisfecho con la forma en que el Ministerio Público se ocupó de su denuncia?

- Sí (satisfecho) (1) →35e
 No (insatisfecho) (2) →35d
 No sabe (3) →35e

35d. ¿Por qué razones quedó insatisfecho? Puede dar más de una razón. (ENCUESTADOR: SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES)

	1ª	2a	3a	1ª mención
No hicieron lo suficiente	(1)	(1)	(1)	<input type="checkbox"/>
No se interesaron	(2)	(2)	(2)	<input type="checkbox"/>
No me trataron correctamente/ fueron mal educados	(3)	(3)	(3)	<input type="checkbox"/>
No detuvieron al delincuente	(4)	(4)	(4)	2ª mención
No me mantuvieron debidamente informado sobre la investigación	(5)	(5)	(5)	<input type="checkbox"/>
Tardaron demasiado en integrar la averiguación previa	(6)	(6)	(6)	<input type="checkbox"/>
Solicitaron una dádiva (dinero u otra cosa)	(7)	(7)	(7)	3ª mención
Trataron de intimidar	(8)	(8)	(8)	<input type="checkbox"/>
No sabe	(9)	(9)	(9)	<input type="checkbox"/>

(A TODOS LOS ENTREVISTADOS)

35e. Se sabe que en algunos países el problema de la corrupción de los funcionarios del gobierno es percibido por los ciudadanos fuertemente. Imagine a una persona que necesita algo que le corresponde según las leyes. Es probable o no es probable que esta persona tenga que ofrecer dinero, un obsequio o un favor (por ejemplo, más de lo que correspondería abonar), para obtener ayuda de:

	Es probable	No es probable	No sabe
Miembros del Congreso	(1)	(2)	(3)
Funcionarios del gobierno	(1)	(2)	(3)
Empleados municipales o delegacionales	(1)	(2)	(3)
Oficiales de aduana	(1)	(2)	(3)
Oficiales de policía	(1)	(2)	(3)
Funcionarios de la Secretaría de Hacienda	(1)	(2)	(3)
Médicos / enfermeras	(1)	(2)	(3)
Inspectores	(1)	(2)	(3)
Maestros / Profesores	(1)	(2)	(3)
Agentes / empleados del Ministerio Público	(1)	(2)	(3)
Sector privado	(1)	(2)	(3)
Jueces / Magistrados	(1)	(2)	(3)
Otro (s) / especificar	(1)	(2)	(3)

35f. En comparación con hace diez años, considera usted que ahora es más fácil o más difícil...

	Más fácil	Más difícil	Igual	No sabe
Encontrar al funcionario adecuado para solucionar un problema	(1)	(2)	(3)	(4)
Obtener trato justo	(1)	(2)	(3)	(4)
Hacer que un funcionario le haga un favor	(1)	(2)	(3)	(4)

36. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre su colonia (poblado cuando sea zona rural) y su opinión sobre el delito en el mismo.

En algunas colonias o poblados, las personas hacen cosas juntas y tratan de ayudarse unas a otras, mientras que en otros las personas se las arreglan solas. En general, ¿en qué tipo de colonia o poblado diría que vive Ud.? ¿Es una colonia o poblado en el que las personas suelen ayudarse o en general se las arreglan solas?

- En general se ayudan (1)
 En general se arreglan solas (2)
 No sabe (3)

37. ¿Cuán seguro se siente caminando solo en su colonia (urbano) o poblado de noche? ¿Se siente muy seguro, seguro, inseguro o muy inseguro? (ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO DICE QUE NO SALE NUNCA, PREGUNTAR "CÓMO SE SENTIRÍA")

- Muy seguro (1)
 Seguro (2)
 Inseguro (3)
 Muy inseguro (4)

38. ¿Qué probabilidades cree tener de que alguien en los próximos doce meses intente entrar a su casa a robar? ¿Cree Ud. que esto es muy probable, probable o no muy probable?

- Muy probable (1)
 Probable (2)
 No muy probable (3)
 No sabe (4)

39. En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia tuvo contacto usted personalmente con problemas relacionados con drogas en la zona donde usted vive? Por ejemplo, ¿vio gente comprando o vendiendo drogas, consumiendo drogas en lugares públicos o vio personas drogadas? ¿Ocurrió esto frecuentemente, de vez en cuando, rara vez o nunca?

39a. ¿Qué fue lo que vio?	NO	SI	→	Frecuente-mente	De vez en cuando	Rara vez	Nunca	NS
Compra/ venta de drogas	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Consumo de drogas	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Personas drogadas	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Otro	(2)	(1)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

40. En términos generales, ¿cómo cree Ud. que actúa la policía en su delegación o municipio cuando se trata de controlar el delito? ¿Cree que lo hace muy bien, bien, mal, o muy mal?

- Muy bien (1)
 Bien (2)
 Mal (3)
 Muy mal (4)
 No sabe (5)

41. Las personas tienen distintas opiniones acerca de qué penas deberían imponerse a los delincuentes. Tomemos por ejemplo el caso de un hombre de 20 años a quien se lo encuentra culpable de robo en vivienda por segunda vez. Esta vez, robó un televisor a color. ¿Cuál de las siguientes penas considera Ud. que es la más apropiada para un caso así? (ENCUESTADOR.: LEER EN VOZ ALTA - REPETIR DE SER NECESARIO)

- Multa (1) →42
 Prisión (2) →41a
 Servicio comunitario (3) →42
 Libertad condicional (4) →42
 Otra pena (especificar) (5) →42

No sabe (no leer) (6) →42

41a. (ENCUESTADOR.: SI CONTESTA "PRISIÓN" – (P41 = 2) ¿Cuánto tiempo considera que debería ir a prisión?

- 1 mes o menos (1)
- 2 a 6 meses (2)
- 6 meses a un año (3)
- 1 año (4)
- 2 años (5)
- 3 años (6)
- 4 años (7)
- 5 años (8)
- 6 a 10 años (9)
- 11 a 15 años (10)
- 16 a 20 años (11)
- 21 a 25 años (12)
- Más de 25 años (13)
- Prisión perpetua (14)
- No sabe (15)

42 Quisiera ahora terminar haciéndoles algunas preguntas más sobre Ud. y las personas que viven en su casa. ¿Con qué frecuencia sale Ud. personalmente en la noche para divertirse, por ejemplo, a un bar, restaurante, estadio, teatro, cine o a ver amigos? ¿Sale casi todos los días, por lo menos una vez por semana, por lo menos una vez por mes o menos?

- Casi todos los días (1)
- Por lo menos una vez a la semana (2)
- Por lo menos una vez al mes (3)
- Con menos frecuencia (4)
- Nunca (5)
- No sabe (6)

42a. Durante la última semana, ¿con qué frecuencia lo (la) visitaron amigos, vecinos de la colonia que viven cerca u otros vecinos o parientes que no viven con Ud.?

- Tres o más veces (1)
- Dos veces (2)
- Una vez (3)
- Ninguna (4)
- No sabe/ no recuerda (5)

43. A fin de ayudarnos a entender por qué algunos hogares son más vulnerables al delito que otros, ¿podría hacerle algunas preguntas sobre la seguridad de su casa? ¿Su casa está protegida con algunas de las siguientes medidas...? (ENCUESTADOR. ASEGÚRELE AL ENCUESTADO QUE ESTA INFORMACIÓN SERÁ TRATADA CONFIDENCIALMENTE Y EN FORMA ANÓNIMA) (ENCUESTADOR. LEER EN VOZ ALTA) (ENCUESTADOR. SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES)

	Sí mención	No mención	
Alarma	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Cerraduras especiales en las puertas o puertas blindadas	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Rejas en ventanas o puertas	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Un perro guardián	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Cercos altos	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Un cuidador o guardia de seguridad	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Un plan formal de vigilancia de vecinos	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Acuerdos informales con los vecinos para vigilar las casas	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
No tiene ninguna de estas medidas de protección	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
El encuestado se niega a responder	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

45. ¿Posee Ud. o alguien en su casa un revólver, escopeta, rifle o rifle de aire?

- Sí (1) →45a
- No (2) →46
- Se niega a contestar (3) →46
- No sabe (4) →46

45a. ¿Podría decirme qué tipo de arma o armas posee? (ENCUESTADOR: SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES - CODIFIQUE TODAS LAS ARMAS SI MENCIONA MÁS DE UNA)

	Sí mención	No mención	
Arma de fuego de mano	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Escopeta	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Rifle	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Rifle de aire	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Otro tipo de rifle	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
No sabe	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Se niega a contestar	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

45b. ¿Por qué posee un arma (armas)? (ENCUESTADOR.: SE PERMITEN RESPUESTAS MÚLTIPLES)

	Sí mención	No mención	
Para cazar	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Tiro al blanco (deportes)	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Es parte de una colección	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Para prevención/ protección personal	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Pertenece a fuerzas de seguridad o a la policía	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Siempre ha estado en nuestra casa	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Se niega a contestar	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

46. ¿Está asegurada su vivienda contra robo?

- Sí (1)
- No (2)
- No sabe (4)

6. ¿Podría decirme aproximadamente cuál es el ingreso promedio total mensual de su hogar? (ENCUESTADOR.: TOMAR EN CUENTA EL INGRESO NETO DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR, ES DECIR, LO QUE EFECTIVAMENTE PERCIBEN)

- Menos de \$1,500 pesos (1)
- Entre \$1,501 y \$3,500 pesos (2)
- Entre \$3,501 y \$7,000 pesos (3)
- Entre \$7,001 y \$10,000 pesos (4)
- Entre \$10,001 y \$15,000 pesos (5)
- Entre \$15,001 y \$25,000 pesos (6)
- Más de \$25,000 pesos (7)
- No sabe/ no contesto (8)

6a. ¿Podría pedirle que me informara sobre la situación económica de su hogar? ¿Ud. piensa que su hogar está...: (ENCUESTADOR. LEER EN VOZ ALTA)

- Mucho mejor que la mayoría de los hogares? (1)
- Mejor que la mayoría de los hogares? (2)
- Peor que la mayoría de los hogares? (3)
- Mucho peor que la mayoría de los hogares? (4)

7. ¿A qué grupo religioso pertenece Ud.?

- Católicos (1)
- Testigo de Jehová (2)
- Pentecostales (3)
- Adventistas (4)
- Iglesia Jesucristo de SUD (5)
- Judíos (6)
- Cristianos ortodoxos (7)
- Luteranos (8)
- Bautistas (9)
- Musulmanes (10)
- Otro (11)
- Ninguno (12)

--	--

(OPCIONAL)

44. ¿Su casa o vivienda es propia o rentada?

- Rentada (1)
- Es propia (2) → **Termina encuesta**
- Otros (3) → **Termina encuesta**
- No sabe (4) → **Termina encuesta**

(OPCIONAL)

44a. **(ENCUESTADOR.: SI ALQUILA)**

¿Le renta a un particular o a alguna empresa de alquiler de viviendas?

- A un particular (1)
- A una empresa (2)
- Otro (4)

Muchas gracias por su cooperación en esta encuesta. Sabemos que le hemos hecho algunas preguntas difíciles. Si Ud. lo desea, le puedo dar de nuevo el número de teléfono de una persona en mi oficina si quiere verificar.

PLANILLA DE CODIGOS DEL ENCUESTADOR

(1)	(2)	(3)
No posee vehículo propio	No es víctima	Fue víctima en los últimos 5 años

	Respuesta afirmativa a la pregunta	Ir a la pregunta ... si fue víctima de ...
Robo de automóviles	10	23
Robo de objeto en vehículo	11	24
Robo de motoneta/ motocicleta	13	25
Robo de bicicleta	15	26
Robo en vivienda	16	27
Tentativa de robo en vivienda	17	28
Robo con violencia s/ personas	18	29
Hurtos personales	19	30
Ofensas sexuales	20	31
Lesiones/ amenazas	21	32
Secuestro/ intento de secuestro	22	33

ENCUESTADOR:

MARQUE CADA DELITO UNO POR UNO. SI FUE VÍCTIMA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, IR A LA PREGUNTA QUE SE INDICA EN LA ÚLTIMA COLUMNA.

Por ej, Si fue víctima de robo de automotor, ir a P23.

PARA DELITOS RELACIONADOS CON VEHÍCULOS: SI NO POSEE AUTOMOTOR MARCAR LA PRIMERA COLUMNA

SI FUE VÍCTIMA EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS EN MÁS DE UNA OPORTUNIDAD, HACER LAS PREGUNTAS EN ORDEN

Por ej, Si fue víctima de robo de bicicleta y de robo, ir a la P26 y formular las preguntas hasta P26d.

Después marque esta planilla de nuevo, vaya a la P29 y formule todas las preguntas hasta la P29k.

SI FUE VÍCTIMA:

DESPUÉS DE MARCAR TODA LA PLANILLA Y COMPLETAR LOS DETALLES DE TODOS LOS DELITOS, IR A LA P34.

SI NO FUE VÍCTIMA:

SI NO FUE VÍCTIMA DE NINGÚN DELITO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, IR A P34.